

Anton Vreugdenhil (cegeka-dsa):

De eenvoud terugbrengen in ICT is mede bepalend voor het toekomstig succes

ICT wordt steeds meer het hart van organisaties, terwijl het voor velen niet meer tot de 'core business' hoort. "Naarmate de wereld van ICT steeds complexer wordt, is het relevanter om dit goed in te richten en samen te werken met een volwaardige ICT-partner die deze complexiteit simpel maakt en concrete oplossingen biedt voor de missie-kritische processen," zegt **Anton Vreugdenhil**, algemeen directeur van **cegeka-dsa**. Een gesprek over het terugbrengen van eenvoud en samenwerken als succesbepalende factor voor woningcorporaties.

Wat zijn volgens jou de belangrijkste ICT-veranderingen geweest in de afgelopen jaren?

De grootste veranderingen zijn ons inziens zelfservice voor huurders, standaardisatie en consolidatie van de ERP-systemen geweest.

Zelfbediening en optimale dienstverlening aan huurders hebben de afgelopen jaren centraal gestaan. Cegeka-dsa heeft daarom haar portfolio uitgebreid met een klantportaal en een kennisbank om het proces van klantvraag tot en met de uitbesteding aan de ketenpartners volledig en zo eenvoudig mogelijk te ondersteunen.

Mede onder invloed van politieke druk is de behoefte ontstaan om efficiënter te gaan werken. Dit heeft ertoe geleid dat corporaties hun onderscheidend vermogen niet meer zien in hun bedrijfsvoering, maar juist in het standaardiseren en harmoniseren daarvan. De sector heeft de laatste jaren vooruitgang geboekt, maar we zijn er zeker nog niet. Wij vinden dat ons systeem open moet zijn, zodat klanten te allen tijde over hun data kunnen beschikken en hun ERP-systeem kunnen ontsluiten met andere systemen. Cegeka-dsa investeert en participeert daarom actief in Stichting VERA en KOVRA om standaardkoppelingen te leveren en op deze manier een bijdrage te leveren aan verder standaardisatie.

In een niet groeiende markt is het van belang om investeringsvermogen te bundelen om continu door te kunnen investeren in innovatie en verbetering van een ERP-systeem. De afgelopen jaren zien wij dat deze ontwikkeling zich heeft doorgezet en er een consolidatie heeft plaatsgevonden van ERP-systemen. Hierdoor is onder meer cegeka-dsa in staat om in belangrijke innovaties als SaaS en standaardisatie te investeren.

Software wordt steeds meer gevraagd 'als een service': is een SaaS ICT-landschap de toekomst?

SaaS is niet alleen de toekomst, het wordt al door veel organisaties in diverse sectoren toegepast. Oplossingen als mail, HRM en CRM hebben hun weg naar de cloud al lang gevonden. Op dit moment vindt de transitie van de complexere systemen, zoals ERP, naar de cloud plaats. SaaS is geen technologie-push vanuit de ICT-sector, maar duidelijk een vraag vanuit de markt, met als doel te kunnen versnellen en vereenvoudigen. Alle grote technologiebedrijven wereldwijd transformeren op dit moment hun ICT-oplossingen naar een SaaS-model. De vraag is dus niet of dit gaat gebeuren, alleen de snelheid waarmee.

Cegeka-dsa laat medio 2018 de eerste klant overgaan naar Dynamics Empire Online. Dit is een volledig SaaS-product, gebaseerd op Dynamics 365 van Microsoft. Gezamenlijk met Microsoft investeren wij de komende jaren aanzienlijk in deze SaaS-versie. SaaS biedt niet alleen de voordelen van het uitbesteden van de infrastructuur- en applicatiebeheer, het biedt ook toegang tot nieuwe mogelijkheden op het gebied van cloud computing zoals IoT, AI en Data Analytics.

Wat is jullie kijk op de AX versus NAV-discussie bij selectietrajecten?

Wat ons betreft zou primair niet het verschil tussen AX en NAV bepalend moeten zijn voor een selectietraject, maar het partnership en de totaaloplossing die wordt geboden. Beide producten zijn afkomstig van Microsoft en hebben hun sterke punten. De afgelopen jaren hebben wij bewezen dat Dynamics NAV heel goed aansluit op de processen en gebruikersbehoefte van de corporatiesector en een sterke roadmap kent. Met name de eenvoud in gebruik en de integratie met andere Microsoft-producten als Office 365 zijn de sterke troeven van Dynamics NAV. Omdat wij in staat zijn elk jaar de innovatiecyclus van Microsoft te volgen, kunnen onze klanten altijd over de laatste versie van NAV beschikken.

Wat is jullie visie op ERP in combinatie met 'best of breed' versus 'one stop shopping'?

Allereerst bepalen de bedrijfsdoelstellingen de ICT-strategie. Voor het realiseren van de belangrijkste doelstellingen voor corporaties, is het een utopie te denken dat dit met one-stop-shop ingevuld kan worden. Voor de verschillende organisatievraagstukken, zoals investment management, asset management, treasury- en property management zijn separate oplossingen nodig.

Voor een effectieve ondersteuning van property management is het minimaliseren van het aantal applicaties ons inziens wel verstandig omdat synchrone processen als verhuur en onderhoud zich moeilijk laten onderbrengen in diverse systemen. Met name voor een goede samenwerking tussen klant, medewerker en keten is een integrale procesbenadering een randvoorwaarde.

Wat is jullie propositie in de sector?

Wij bieden met Dynamics Empire een open, veilige en innovatieve oplossing voor de dagelijkse bedrijfsvoering van corporaties. Onze software ondersteunt de missie-kritische bedrijfsprocessen van onze klanten en draagt bij aan een hoge huurderstevredenheid, efficiënt vastgoedbeheer, goede samenwerking met partners in de keten en juiste stuur- en verantwoordingsinformatie. ■